

## REGULAMIN PŁATNOŚCI - GRUPA ZDROWIE

1. Właścicielem oraz administratorem systemu rejestracji internetowej jest Grupa Zdrowie, z siedzibą w Płońsku przy ul. Sienkiewicza 7, NIP: 567-102-93-35.
2. Klient ma prawo do korzystania z rejestracji usług wymienionych w regulaminie za pośrednictwem strony internetowej **www.rejestracja.grupazdrowie.pl**
3. Rejestracja poprzez system rejestracji internetowej jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
4. System rejestracji internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Podanie poprawnych danych osobowych podczas zakładania nowego konta jest niezbędne do prawidłowej rejestracji użytkownika.
6. W celu skorzystania z komputerowego systemu rejestracji – rezerwacji usług online – niezbędne jest założenie konta (rejestracja pacjenta posiadającego konto w portalu) lub bez pełnej aktywacji konta.
  - a. Login stanowi 11 znakowy ciąg cyfr.
  - b. Podczas rejestracji nowego użytkownika dany adres e-mail może być użyty tylko jednokrotnie.
  - c. Na podany podczas rejestracji adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny do konta.
  - d. Grupa Zdrowie nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem poczty elektronicznej.
  - e. Hasło musi składać się z co najmniej 6 znaków alfanumerycznych, w tym 1 cyfra.
  - f. Grupa Zdrowie nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie danych logowania osobom trzecim.
  - g. Użytkownik ma możliwość odzyskania zapomnianego hasła poprzez formularz odzyskiwania hasła lub osobisty kontakt z rejestracją w przychodni. Nowe hasło zostanie przesłane na adres e-mail podany podczas rejestracji.
7. Użytkownik poprzez Panel Pacjenta ma możliwość:
  - a. Uzyskania podglądu listy zarejestrowanych i odbytych wizyt, wraz z informacją o terminie, godzinie i przebiegu płatności.
  - b. Uzyskania dostępu do profilu użytkownika z możliwością jego edycji.
  - c. Zmiany ustalonego wcześniej hasła.
8. Administratorem danych osobowych jest Grupa Zdrowie. Placówka zobowiązuje się do przechowywania informacji powierzonych przez klienta w sposób zgodny z obowiązującym prawem i polityką bezpieczeństwa informacji Grupa Zdrowie.
9. Grupa Zdrowie zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883).
10. Dane podawane podczas Rejestracji mogą być wykorzystane do kontaktu z użytkownikiem w ramach realizacji powierzonych zadań, realizacji płatności i innych związanych z tym operacji księgowych.

11. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim poza funkcjami koniecznymi do realizacji zlecenia.
12. Dane podawane podczas Rejestracji mogą zostać udostępnione organom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości.
13. Płatność za usługę jest realizowana za pośrednictwem portalu **PAYU.pl** lub osobiście. Proces rezerwacji i realizacji płatności muszą zostać zrealizowane podczas trwania jednej sesji przeglądarki. Regulamin płatności dostępny jest na stronie [www.payu.pl](http://www.payu.pl)
14. Narzędzie rejestracji internetowej umożliwia rezerwację terminów z wyprzedzeniem.
15. Warunkiem wykonania poprawnej rezerwacji (w ramach świadczeń komercyjnych) jest dokonanie płatności.
16. System rejestracji internetowej dopuszcza również możliwość rezerwacji bez wnoszenia opłaty (świadczenia w ramach NFZ). Warunkiem koniecznym do zrealizowania usługi komercyjnej jest wniesienie opłaty w siedzibie świadczeniodawcy (stanowisko rejestracyjne w placówce, w której odbędzie się umówiona wizyta) lub za pomocą serwisu PAYU.
17. Po poprawnie zakończonym procesie rezerwacji, anulacji, płatności użytkownik otrzymuje na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomość informacyjną o przebiegu czynności wraz z ostateczną informacją **potwierdzającą dokonanie rezerwacji** (inne formy nie będą akceptowane min. zrzut ekranu z procesu rejestracji na stronie).
18. Przed upływem 5 dni po dokonanej płatności możliwa jest zmiana terminu wizyty, jednak nie później niż na 3 dni przed pierwotnym terminem wizyty.
19. Rezygnacja z zaplanowanej wizyty musi nastąpić z 3 dniowym wyprzedzeniem (tylko dni robocze). Po tym terminie rezygnacja oraz zwrot poniesionych kosztów nie będą możliwe.
20. Zwrot poniesionej opłaty następuje na rachunek, z którego otrzymano płatność. Kwota zostanie pomniejszona o wysokość prowizji serwisu PAYU, za pomocą którego dokonano płatności.
21. Jeśli wizyta nie odbędzie się z winy Grupy Zdrowie prowizja serwisu PAYU nie będzie uwzględniona.
22. Użytkownik może złożyć reklamację odnośnie realizacji usług wymienionych w Regulaminie lub realizacji ich niezgodnie z jego postanowieniami poprzez kontakt drogą mailową na adres: [biuro@grupazdrowie.pl](mailto:biuro@grupazdrowie.pl) lub pisemnie na adres: Grupa Zdrowie ul. Sienkiewicza 7, 09-100 Płońsk. Zgłoszenie powinno zawierać dane niezbędne do identyfikacji użytkownika (co najmniej jego imię i nazwisko) oraz dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz termin w jakim wystąpiły problemy z płatnością..
23. Administrator może zwrócić się z prośbą do osoby zgłaszającej reklamację o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

24. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Administrator ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji, jeśli zostanie ona zgłoszona po upływie 30 dni roboczych od momentu pojawienia się przyczyny, która ją wywołała.
25. Administrator w momencie zauważenia naruszenia regulaminu przez użytkownika ma prawo zablokować konto. Odblokowanie konta jest możliwe poprzez osobisty kontakt użytkownika z placówką Grupy Zdrowie.
26. Każdy użytkownik ma prawo do usunięcia własnego konta. W tym celu należy skontaktować się z najbliższą placówką Grupy Zdrowie, a ich aktualny wykaz znajduje się na stronie [www.grupazdrowie.pl](http://www.grupazdrowie.pl)
27. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu Rejestracji Internetowej należy zgłaszać pod adresem e-mail: **[informatyka@grupazdrowie.pl](mailto:informatyka@grupazdrowie.pl)**
28. Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Aktualny Regulamin jest dostępny na stronie Rejestracji Internetowej **[www.grupazdrowie.pl](http://www.grupazdrowie.pl)**
29. Grupa Zdrowie zapewnia dostęp do wyników badań diagnostycznych pacjenta w formie elektronicznej (wykonanych w Grupie Zdrowie) za pomocą portalu dostępnego na stronie internetowej [www.rejestracja.grupazdrowie.pl](http://www.rejestracja.grupazdrowie.pl) zakładka "Wyniki badań".
30. Warunkiem koniecznym do wglądu w wyniki badań diagnostycznych wykonanych w placówkach Grupy Zdrowie jest posiadanie aktywnego konta pacjenta.