



## Odpowiedź na pytania z dnia 2026-05-04 z godz. 15:12 do zapytania ofertowego 6/04/27/28798/2026

w związku z realizacją Przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pn. „Dostępność Plus dla AOS”, realizowanego w ramach Działania FERS.03.07 programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, określonego we wniosku o dofinansowanie projektu nr FERS.03.07-IP.07-0001/23, którego Beneficjentem jest Minister Zdrowia, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

<b>Data zapytania</b>	27.04.2026r
<b>Nazwa Grantobiorcy</b>	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ "SANA-MED" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Osiedle Dywizjonu 303, 31-871 Kraków NIP: 6751237148
<b>Przedmiot zamówienia</b>	RTG – urządzenie wraz z pełnym wyposażeniem sterowni 1szt
<b>Planowany termin realizacji (od - do)</b>	01.10.2026 – 31.12.2026
<b>Termin przesłania oferty</b>	na adres email: <a href="mailto:dostepnoscaos@grupazdrowie.pl">dostepnoscaos@grupazdrowie.pl</a> do dnia 2026-05-05
<b>Termin przesłania zapytania</b>	2026-05-04 15:12

Uprzejmie wyjaśniamy, że podmiot Grupa Zdrowie Sp. z o.o. ul. H. Sienkiewicza 7, 09-100 Płońsk nie jest zamawiającym w przedmiotowym postępowaniu.

### Pytanie nr 1.:

#### **Dotyczy Załącznika nr 1 Formularz ofertowy**

1. W związku z faktem, iż przedmiot zamówienia obejmuje dostawy sprzętu i usługi, które są opodatkowane różnej wysokości stawkami VAT, prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca będzie miał możliwość modyfikacji pola „Podatek VAT” i wskazania stawek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 1**

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może dostosować pole „Podatek VAT” w Załączniku nr 1 – Formularzu ofertowym w taki sposób, aby wskazać właściwe stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w przypadku, gdy poszczególne elementy przedmiotu zamówienia podlegają różnym stawkom VAT.

Dopuszcza się wskazanie podatku VAT w podziale na poszczególne stawki lub elementy zamówienia, o ile z formularza będzie jednoznacznie wynikać:

1. cena netto,



2. zastosowana stawka lub stawki VAT,
3. kwota podatku VAT,
4. cena brutto oferty.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na potrzeby oceny ofert w kryterium „Cena” brana będzie pod uwagę łączna cena brutto oferty.

Prawidłowe ustalenie i zastosowanie właściwej stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy i powinno być dokonane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Modyfikacja formularza w zakresie technicznego wykazania właściwych stawek VAT nie będzie traktowana jako niezgodność oferty z treścią zapytania ofertowego, pod warunkiem że nie zmienia zakresu przedmiotu zamówienia ani pozostałych wymagań Zamawiającego.

### Pytanie nr 2.:

#### Dotyczy Załącznika nr 3 Specyfikacja warunków zamówienia

1. Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy cyfrowy aparat RTG wiodącego producenta aparatury do diagnostyki obrazowej, który w punktach jak poniżej odbiega od wartości wymaganych przez Zamawiającego, a posiada wartości podane odpowiednio dla każdego punktu jak poniżej:

Lp.	Parametr	Parametr wymagany	
<b>Kolumna LAMPY RTG I LAMPA RTG</b>			
8.	Zmotoryzowane ruchy kolumny w 5 osiach (wzdłuż, w poprzek, ruch pionowy, obroty lampy w dwóch osiach)	Tak/Nie	Zmotoryzowane ruchy w dwóch osiach: pionowy ruch lampy oraz obrót lampy w jednej osi. Pozostałe ruchy manualne
9.	Zakres ruchu wzdłużnego kolumny lampy (cm)	minimum 210 cm	208 cm
10.	Zakres ruchu poprzecznego kolumny lampy (cm)	minimum 25 cm	Brak ruchu poprzecznego lampy
11.	Zakres ruchu pionowego lampy (cm)	minimum 170 cm	152 cm
13.	Zakres obrotu lampy wokół osi poziomej (°)	minimalny zakres (+ 180.; - 180.)	Od -180° do +135°
20.	Pojemność cieplna kotłoka (MHU)	minimum 1,7 MHU	1,25 MHU



22.	Szybkość chłodzenia anody (kHU/min)	minimum 60 kHU/min	40 kHU/min
26.	Monitor kolorowy dotykowy o przekątnej (cal) Funkcje min: Miejsce pracy stół, statyw, Aktywacja ruchu Funkcje, ustaw obszar kolimacji, dostosuj ekspozycję; Parametry. Wyświetlanie: parametry kratki Komunikaty o błędach Dobór ekspozycji: kV,mA, mAs, ms, komora AEC, mała/duża ogniskowa,miejsce pracy, wyświetlanie obciążenia termicznego anody Możliwość wyświetlania ekspozycji i uzyskanego zdjęcia rentgenowskiego. Ustawienia konfiguracji użytkownika	minimum 8 cali	Monitor kolorowy dotykowy o przekątnej 12 cali Funkcje: Miejsce pracy stół, statyw, Aktywacja ruchu Funkcje, ustaw obszar kolimacji, dostosuj ekspozycję; Parametry. Wyświetlanie: parametry kratki Komunikaty o błędach Dobór ekspozycji: kV,mA, mAs, komora AEC, mała/duża ogniskowa,miejsce pracy, wyświetlanie obciążenia termicznego anody Ustawienia konfiguracji użytkownika
<b>GENERATOR RTG</b>			
36.	Zakres mAs minimum (mAs)	minimalnie 0,1mAs	0,25 mAs
38.	Najkrótszy czas ekspozycji (mS)	Maksymalnie 1ms	2 ms
<b>STÓŁ PACJENTA</b>			
46.	Zakres ruchu wzdłużnego blatu	≥ 120 cm	111 cm
47.	Ruch szuflady Bucky	≥ 54 cm	32 cm
48.	Zakres ruchu poprzecznego blatu	≥ 25 cm	22 cm



51.	Minimalna wysokość blatu od podłogi	≤ 48 cm	58 cm
54.	Kratka przeciwrozproszeniowa (oscylacyjna lub stała), możliwość wyciągania i wymiany bez pomocy narzędzi dla kratki stałej	Tak, parametry	Stać kratka bez możliwości wyciągania i wymiany o SID 95 - 130 cm, z funkcją kratki wirtualnej Auto Grid
57.	Szuflada o akceptacji detektorów o wymiarach do 43x43cm	Tak	Szuflada o akceptacji detektorów o wymiarach zewnętrznych 46 x 46 cm
58.	Stół z sterownikiem nożnym u podstawy stołu z podświetleniem przycisków w celu łatwej identyfikacji lub system równoważny, podać:	Tak	Przełączniki nożne u podstawy stołu umożliwiające jego poruszanie, wymagają one dwukrotnego naciśnięcia w celu zabezpieczenia pacjenta
62.	Fotokomórka na poziomie podłogi, aby odblokować ruchy blatu i windy lub system równoważny, podać:	Tak	Przełączniki nożne u podstawy stołu umożliwiające jego poruszanie, wymagają one dwukrotnego naciśnięcia w celu zabezpieczenia pacjenta
64.	System antkolizyjny :system zapobiegający przygnieceniu: czujniki nacisku umieszczone pod konstrukcją blatu mierzą zmiany ciśnienia podczas ruchu pionowego stołu w obu kierunkach i zatrzymują ruch w przypadku wystąpienia przeszkód	Tak	Analogiczny system realizujący funkcjonalność systemu antykolizyjnego blatu w alternatywny sposób
<b>STATYW PŁUCNY</b>			



71.	Możliwość wyciągania i wymiany kratki bez pomocy narzędzi	Tak	Kratka stała bez możliwości wyciągania i wymiany o SID 90 – 190 cm, z funkcjonalnością kratki wirtualnej Auto Grid
72.	Pochłanianie płyty statywu – ekwiwalent Al	≤ 0,6 mm Al	0,8 mm Al
75.	Statyw z przyciskiem odblokowującym na ergonomicznym uchwycie. Ruchy/sterowanie motoryczne na klawiaturze przy statywie. Wskaźnik użytej kratki	Tak	Statyw z przyciskiem odblokowującym, ruchy motoryczne sterowane z przełącznika nożnego, brak wskaźnika użytej kratki
76.	Statyw automatycznie wykrywa obecność dwóch różnych kratek oznaczonych numerem 1 lub 2 w zależności od odległości ogniskowej.	Tak	Brak automatycznego wykrywania obecności różnych kratek, kratka stała o SID 90 – 190 cm, z funkcjonalnością kratki wirtualnej Auto Grid
103.	Możliwość wprowadzania danych przy pomocy ekranu dotykowego	Tak	Możliwość wprowadzania danych przy pomocy Klawiatury i myszy

### Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 2:

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania aparatu RTG w konfiguracji opisanej w pytaniu, tj. z parametrami odbiegającymi od wymagań określonych w Załączniku nr 3 – Specyfikacja warunków zamówienia.

Zamawiający podtrzymuje wymagania wskazane w Załączniku nr 3 jako wymagania minimalne. Oferowany sprzęt musi spełniać co najmniej parametry określone przez Zamawiającego w specyfikacji.

Wskazane przez Wykonawcę odstępstwa dotyczą wielu istotnych elementów aparatu, w szczególności:



- zakresu i automatyzacji ruchów kolumny lampy RTG,
- zakresów ruchu lampy i blatu stołu,
- parametrów lampy RTG, w tym pojemności cieplnej kołpaka oraz szybkości chłodzenia anody,
- parametrów generatora, w tym minimalnego zakresu mAs oraz najkrótszego czasu ekspozycji,
- wysokości minimalnej stołu pacjenta,
- funkcjonalności szuflady Bucky i kratek przeciwrozproszeniowych,
- funkcji statywu płucnego,
- pochłaniałości płyty statywu,
- sposobu obsługi konsoli operatora.

Zamawiający wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest nowoczesny cyfrowy aparat RTG przystosowany do obsługi osób o szczególnych potrzebach, dlatego wymagania dotyczące ergonomii, dostępności, zakresu ruchów, bezpieczeństwa pacjenta oraz funkcjonalności aparatu mają istotne znaczenie użytkowe i kliniczne.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wymaganych parametrów technicznych w zakresie wskazanym w pytaniu. Oferta zawierająca aparat niespełniający wymagań minimalnych określonych w Załączniku nr 3 będzie podlegała odrzuceniu jako niezgodna z treścią zapytania ofertowego.

### **Pytanie nr 3.:**

***Dotyczy Załącznika nr 2 – wzór umowy:***

#### **1. Par. 8 ust. 4**

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 8 ust. 4 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi.

Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie następującego postanowienia do § 8 ust. 4:

„Strony wyłączają prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

**Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 3:**



Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 4 wzoru umowy poprzez dodanie postanowienia:

„Strony wyłączają prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie § 8 ust. 4 wzoru umowy.

#### Pytanie nr 4.:

##### 2. Par. 8 ust. 14

- a) Czy Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?
- b) Czy Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7? Z uwagi na to, iż obsługujemy tysiące klientów na całym świecie, zastosowanie indywidualnego rozwiązania dla każdego klienta jest technicznie niemożliwe. Ponadto, systemy medyczne oferowane przez Wykonawcę wyposażone są w mechanizmy alarmowe, które dla skuteczności swojego działania wymagają przewidywanej stałej dostępności wspomnianego tunelu Ipsec. Prawidłowa komunikacja systemów medycznych z naszym serwisem nie działa przy połączeniu innym niż wyżej wymienione i jest to jedyna możliwa logistycznie i technicznie opcja dostępowa z naszej strony. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.
- c) W przypadku braku zgody na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Zamawiającego czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy i zapewni łącze o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download) ze stałym adresem IP, umożliwiające zestawienie tunelu VPN typu Ipsec site-to-site?
- d) Czy w przypadku braku odpowiedniego łącza Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy z modułem 4G opłacanym przez Wykonawcę?

#### Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4:

##### Ad a)

Zamawiający potwierdza, że za reakcję serwisową w rozumieniu § 8 ust. 14 wzoru umowy może zostać uznane podjęcie przez Wykonawcę realnych działań diagnostycznych lub serwisowych, w tym również działań wykonywanych zdalnie za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej albo w formie konsultacji telefonicznej. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że samo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie będzie traktowane jako reakcja serwisowa, jeżeli nie będzie połączone z faktycznym podjęciem działań diagnostycznych lub serwisowych.

Zdalna reakcja serwisowa nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia awarii, usterki lub nieprawidłowości w terminach wynikających z umowy, w tym z obowiązku podjęcia czynności serwisowych na miejscu u Zamawiającego, jeżeli charakter awarii tego wymaga.

##### Ad b)



Zamawiający nie potwierdza obowiązku zapewnienia stałego tunelu VPN typu IPsec site-to-site w trybie 24/7, wolnego od proxy, ze stałym adresem IP, w konfiguracji wskazanej przez Wykonawcę jako warunek realizacji umowy.

Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej diagnostyki aparatu RTG, o ile będzie ona technicznie możliwa i zostanie wdrożona zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego, ochrony danych, zasad dostępu do infrastruktury Zamawiającego oraz obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowy sposób zestawienia zdalnego dostępu, w tym ewentualnego połączenia VPN, będzie wymagał uzgodnienia z Zamawiającym na etapie wdrożenia urządzenia i nie może naruszać polityk bezpieczeństwa stosowanych przez Zamawiającego.

Brak możliwości zestawienia połączenia w dokładnej konfiguracji wskazanej przez Wykonawcę nie może stanowić podstawy do ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji, rękojmi ani obsługi serwisowej.

#### **Ad c)**

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania urządzenia sieciowego Wykonawcy do celów zdalnej diagnostyki, pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia takiego rozwiązania z Zamawiającym oraz spełnienia wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego i organizacyjnego Zamawiającego.

Zamawiający nie potwierdza jednak bezwarunkowego obowiązku zapewnienia stałego adresu IP ani stałego tunelu VPN typu IPsec site-to-site w trybie 24/7 jako warunku realizacji zamówienia.

Wszelkie rozwiązania w zakresie zdalnego dostępu muszą zostać skonfigurowane w sposób kontrolowany, bezpieczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

#### **Ad d)**

Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy z modułem 4G opłaconym przez Wykonawcę, pod warunkiem że rozwiązanie to:

1. nie będzie generowało dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego,
2. zostanie uprzednio uzgodnione i zaakceptowane przez Zamawiającego,
3. będzie zgodne z zasadami bezpieczeństwa teleinformatycznego Zamawiającego,
4. nie będzie powodowało nieuprawnionego dostępu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
5. nie będzie naruszało przepisów dotyczących ochrony danych, w tym danych medycznych.

Zamawiający zastrzega, że sposób realizacji zdalnej diagnostyki nie może ograniczać obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy, w szczególności obowiązku terminowej reakcji serwisowej, usunięcia awarii oraz zapewnienia prawidłowego działania aparatu RTG.

#### **Pytanie nr 5.:**

##### **1. Par. 8 ust. 16**

Prosimy o odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego. Biorąc pod uwagę skomplikowany proces dostawy i instalacji urządzenia, zakończenie nawet najbardziej skomplikowanej naprawy będzie możliwe nieporównywalnie wcześniej niż dostarczenie urządzenia zastępczego.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 5:**



Zamawiający nie wyraża zgody na całkowite odstąpienie od postanowienia § 8 ust. 16 wzoru umowy.

Zamawiający wyjaśnia, że celem wskazanego postanowienia nie jest bezwzględne zobowiązanie Wykonawcy do każdorazowego dostarczenia kompletnego zastępczego aparatu RTG, jeżeli byłoby to technicznie niemożliwe lub organizacyjnie nieuzasadnione.

Zgodnie z treścią postanowienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia rozwiązania zastępczego lub innego środka minimalizującego skutki przestoju aparatu, o ile jest to technicznie możliwe.

Za takie rozwiązanie Zamawiający może uznać w szczególności:

- dostarczenie urządzenia lub elementu zastępczego, jeżeli jest to technicznie możliwe,
- niezwłoczne skierowanie serwisu na miejsce,
- priorytetowe usunięcie awarii,
- dostarczenie części zamiennych w trybie pilnym,
- zastosowanie innego rozwiązania organizacyjnego lub technicznego ograniczającego skutki przestoju aparatu.

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowy zapis, ponieważ aparat RTG ma istotne znaczenie dla ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych, a długotrwały przestój urządzenia może powodować poważne skutki organizacyjne dla Zamawiającego oraz pacjentów.

W związku z powyższym postanowienie § 8 ust. 16 pozostaje bez zmian.

#### **Pytanie nr 6.:**

W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest zbyt wysoka. Przyjęto się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1- 0,2 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki. W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kary umownej wskazanej we wzorze umowy.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie wzoru umowy.

#### **Pytanie nr 7.:**

Prosimy o usunięcie postanowienia projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

#### **Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie projektu umowy w tym zakresie.