



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Najważniejszym celem Przychodni Medycyny Rodzinnej jest zaspokojenie na najwyższym poziomie potrzeb i spełnienie oczekiwań naszych pacjentów z uwzględnieniem spełniania wymagań prawnych i innych wymagań oraz troski o środowisko naturalne.

Cel ten realizujemy poprzez:

- ❖ gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych,
- ❖ zapewnienie pacjentom fachowej i kompleksowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia,
- ❖ właściwy dobór personelu, ze względu na posiadane wykształcenie, zdobyte doświadczenie,
- ❖ podnoszenie kwalifikacji personelu oraz jego świadomości i zaangażowania w działania na rzecz jakości oraz środowiska,
- ❖ zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta przy stosowaniu promieniowania jonizującego,
- ❖ zapewnienie odpowiedniego sprzętu medycznego oraz infrastruktury technicznej,
- ❖ systematyczne monitorowanie poziomu zadowolenia pacjenta,
- ❖ poszerzanie zakresu świadczonych usług medycznych ,
- ❖ dbanie o środowisko naturalne w celu zapobiegania jego zanieczyszczeniom poprzez racjonalną gospodarkę zasobami, odpadami oraz substancjami chemicznymi,
- ❖ Ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego zarządzanie: jakością, środowiskowe i podnoszenie ich skuteczności.

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jest znana, zrozumiana, upubliczniona oraz przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Świętochłowie, 03 sierpnia 2015 r.