

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA NR
4/8.6/PMR/2025

w ramach procedury Szacowania Wartości Zamówienia w związku z zamiarem przystąpienia do naboru projektu o dofinansowanie nr FESL.08.06-IZ.01-216/25 w ramach Osi Priorytetowej VIII Fundusze Europejskie na infrastrukturę dla mieszkańca, działanie 8.6 Infrastruktura ochrony zdrowia

Do niniejszego zapytania nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych. (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).

1. Nazwa, adres i dane teleadresowe Szacującego

NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PRZYZCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Świętochłowicach, pod adresem: ul. Katowicka 11, 41-600 Świętochłowice, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000819122, posiadająca numer NIP: 6272765702, numer REGON: 385089243, o kapitale zakładowym 10 000,00 zł

2. Opis przedmiotu zamówienia

Lp.	Nazwa urządzenia / Nazwa Zadania	Parametry brane pod uwagę przy wyborze oferenta	Ilość sztuk
1.	Rozwój e-usług podmiotu NZOZ PMR	Zamawiający oczekuje oferty obejmującej wszystkie poniższe moduły (A-I). Dopuszcza się architekturę modułową (zakup całości lub wybranych modułów), jednak wymagane jest zapewnienie pełnej interoperacyjności między modułami oraz z systemami Zamawiającego i podmiotów współpracujących. Oczekiwaniem zamawiającego będzie wykonanie realizacji ewentualnego zamówienia do dnia 30.06.2028 W ramach realizacji projektu wdrożone zostaną następujące rozwiązania: A. Nowoczesna e-rejestracja spełniająca wymagania WCAG B. Moduł e-badań pacjenta C. Moduł e-powiadomień pacjenta D. Komunikacja hl7 z innymi placówkami E. e-archium F. e-profilaktyka G. e-deklaracja H. voice bot do potwierdzania wizyt I. voicebot do zamawiania recept. System będzie kompatybilny do systemu posiadanego w przychodni. Czas wykonania Możliwość integracji z obecnym oprogramowaniem	1

	przychodni (warunek konieczny). Cena Zakup obejmuje: Dostawę licencji, wdrożenie, integrację i utrzymanie pakietu e-usług medycznych (moduły AI) wraz z niezbędnymi integracjami, migracją danych, szkoleniami oraz świadczeniem usług serwisowych (SLA na poziomie min. 97%). Celem postępowania jest wybór Wykonawcy zdolnego do dostarczenia nowoczesnego ekosystemu e-usług medycznych zwiększającego dostępność i jakość świadczeń, zgodnego z wymogami prawnymi (w tym RODO), standardami interoperacyjności sektora ochrony zdrowia i zasadami dostępności cyfrowej (WCAG). System ma wspierać pełny cykl obsługi pacjenta: od rejestracji, przez diagnostykę, komunikację i profilaktykę, po archiwizację dokumentacji medycznej i automatyzację kontaktu.	
--	---	--

Opis szczegółowy prac:

Lp.	Usługa	Odbiorcy	Poziom Dojrzałości e-usługi 4 – poziom transakcja 5- poziom personalizacja
1.	Nowoczesna e-rejestracja spełniająca wymagania WCAG	Pacjenci, pracownicy medyczni	5
	Możliwość zarejestrowania się na wizytę u lekarza, zmiany lub odwołania terminu. • Samoobsługowe: rejestracja, zmiana, odwołanie; lista oczekujących; wizyty stacjonarne i teleporady. • Dostępność: pełna zgodność WCAG 2.1 AA (klawiatura, kontrast, napisy). • Potwierdzenia i przypomnienia (SMS/e-mail); • Wyszukiwanie terminów po lekarzu, specjalizacji, lokalizacji, typie wizyty (stacjonarna/teleporada). • Weryfikacja tożsamości • Kolejka rejestracji • Panel administracyjny do zarządzania terminarzem, regułami, cennikiem i komunikacją.		
2.	Moduł e-badań pacjenta	Pacjenci, diagnostyka, przychodnie	5
	Elektroniczna wymiana wyników badań laboratoryjnych i obrazowych. Automatyczne przypisanie wyników do e-dokumentacji pacjenta w standardzie HL7 CDA. • obieranie/wysyłanie wyników LAB/OBR; prezentacja wykresów trendów. • Automatyczne przypięcie do EDM w HL7 CDA; powiadomienia o nowych wynikach. Integracje: LIS, RIS/PACS (DICOMweb), HIS/EDM, P1. E-skierowania i powiązania z badaniami; kontrola kompletności		

3.	Moduł e-powiadomień pacjenta	Pacjenci	5
	Automatyczne przypomnienia (SMS, e-mail,) o wynikach badań, terminach wizyt, profilaktyce i programach zdrowotnych. Integracje: SMS gateway, e-mail. Wielokanałowe notyfikacje: SMS, Voice. Rejestr dostarczeń i odczytów, raporty skuteczności.		
4.	Komunikacja hl7 z innymi placówkami	Pacjenci, diagnostyka, przychodnie	5
	Dostęp pacjentów i partnerów do dokumentacji medycznej (historia leczenia, skierowania, wyniki badań) w formacie HL7 CDA, z możliwością wymiany danych między placówkami i integracją z P1 (SIM). dostępianie i pobieranie: historia leczenia, skierowania, wyniki (HL7 CDA). Wymiana między placówkami; integracja z P1 (SIM); obsługa zgód pacjenta. Gateway integracyjny z konektorami. Rejestrowanie i śledzenie komunikatów.		
5.	E-archiwum	Pacjenci	4
	Dostęp online do zdigitalizowanej dokumentacji medycznej sporządzonej przed pełnym wdrożeniem EDM, migrowanej i udostępnianej w formacie HL7 CDA. Digitalizacja archiwów sprzed EDM, indeksowanie; udostępnienie pacjentowi w portalu. Wydawanie kopii (PDF/CDA) i potwierdzeń. Repozytorium EDM spełniające wymogi przechowywania dokumentacji medycznej (metadane, integralność, niezmienność). Wyszukiwanie po metadanych klinicznych i pełnotekstowe Polityki retencji, automatyczne okresy przechowywania, anonimizacja/archiwizacja końcowa. Eksport zgodny z prawem pacjenta do przenoszenia danych.		
6.	E-profilaktyka	Pacjenci	5
	Personalizowane programy profilaktyczne oparte o dane pacjenta (wiek, choroby przewlekłe, historia leczenia). Algorytmy rekomendacji badań/szczepień wg wieku, płci, chorób przewlekłych, historii. Indywidualne plany, checklisty, cele; przypomnienia i materiały edukacyjne. Katalog programów profilaktycznych Automatyczne zaproszenia, harmonogramy badań, przypomnienia i materiały edukacyjne. Integracja z e-rejestracją i e-powiadomieniami; raportowanie wskaźników		
7.	E-deklaracja	Pacjenci	5
	Składanie deklaracji wyboru lekarza POZ/ pielęgniarki/ położnej online. Weryfikacja w systemie eWUŚ i możliwość podpisu przez profil zaufany. Złożenie deklaracji lekarz/pielęgniarka/położna online; wybór gabinetu i preferencji. Weryfikacja eWUŚ, podpis Profilem Zaufanym / e-podpisem; potwierdzenie PDF. Składanie deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki/położnej online; Workflow akceptacji po stronie rejestracji/administracji		
8.	Voicce bot do potwierdzania wizyt	Pacjenci	5

	Inteligentny asystent dostępny 24/7 wspierający pacjenta w procesie potwierdzania wizyt i przypominaniu o wizycie. Połączenia wychodzące/IVR przychodzący 24/7; potwierdź/przełóż/anuluj. Rozpoznawanie mowy (PL), dopasowanie pacjenta po numerze PESEL. Zgodność z RODO: klauzule informacyjne w IVR, retencja nagrań, zgody komunikacyjne.		
9.	Voicebot do zamawiania recept.	Pacjenci	5
	Inteligentny VOiceBot umożliwiający przyjęcie od pacjenta zamówienia na recepty (stałe przyjmowane leki). Przyjmowanie zamówień na leki stałe zgodnie z polityką kliniczną (okno czasowe, limit). Wstępna walidacja (ostatnia wizyta, interakcje, dawki), utworzenie zadania dla lekarza, zwrotne powiadomienie o wystawieniu e-Recepty. Generowanie zgłoszenia dla lekarza do wystawienia e-recepty; przekazanie kodu e-recepty pacjentowi po akceptacji. Filtrowanie leków – kontynuacja leczenia. Bezpieczeństwo i zgodność (RODO, logowanie działań, retencja nagrań). Możliwość przełączenia na konsultację telefoniczną lub czat z konsultantem.		

Cenę ofertową należy przedstawić jako cenę umożliwiającą określenie wartości jednostkowej, netto, brutto i stawki vat.

3 . Sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w formie:

- elektronicznej na adres **projekty@grupazdrowie.pl** albo
- pocztą tradycyjną, kurierem albo
- dostarczyć osobiście na adres:

**NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PRZYCHODNIA MEDYCYNY
RODZINNEJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Katowicka 11, 41-600 Świętochłowice

lub

Grupa Zdrowie Sp. z o.o.

ul. Młodzieżowa 13 lok 9, 09-100 Płońsk

nie później niż do dnia **29.09.2025 r. godz. 13:00.**

4. Dodatkowe informacje

- Szacujący zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z podmiotami, które złożyły ofertę w celu uzyskania szczegółowych informacji o złożonej ofercie oraz prawo żądania przedłożenia niezbędnej dokumentacji potwierdzającej cenę i specyfikację oferowanych elementów,
- Szacujący zastrzega sobie możliwość unieważnienia Szacowania Wartości Zamówienia lub jego zmiany bez podania przyczyny.
- Oferta musi spełnić wymogi naboru projektu wraz z załącznikami w oferowanym zakresie opublikowanymi przez Ministerstwo Zdrowia:
<https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/nabory/lsi/370>
- Oferta musi być zgodna z wymogami naboru **FESL.08.06-IZ.01-216/25 w ramach Osi Priorytetowej VIII Fundusze Europejskie na infrastrukturę dla mieszkańca Działanie 08.06 Infrastruktura ochrony zdrowia.**

Niniejsze Szacowanie Wartości Zamówienia nie zobowiązuje Szacującego do żadnego określonego działania, w tym:

- a) do akceptacji oferty oraz do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty;
- b) Szacujący nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.