

## REGULAMIN DOSTĘPU DO PORTALU PACJENTA GRUPA ZDROWIE

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Portalu Pacjenta Grupa Zdrowie o adresie internetowym [www.grupazdrowie.pl](http://www.grupazdrowie.pl) oraz rejestracja [grupazdrowie.pl](http://grupazdrowie.pl) prowadzonym przez Grupa Zdrowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płońsku (09-100) przy ul. Sienkiewicza 7, NIP: 5671926313.

### § 1. POJĘCIA

1. Konto Pacjenta - podstrona Portalu, w ramach której Pacjent ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, występujące w następujących wariantach:
  - 1) Konto umożliwiające wyłącznie rejestrację;
  - 2) Konto pełnego dostępu do rejestracji.
2. Grupa Zdrowie - Grupa Zdrowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płońsku (09-100) przy ul. Sienkiewicza 7, NIP: 5671926313.
3. Pacjent - osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z usług Portalu;
4. Placówka Grupa Zdrowie - miejsce świadczenia usług medycznych;
5. Portal - serwis internetowy prowadzony przez Grupę Zdrowie, dostępny pod adresem [www.grupazdrowie.pl](http://www.grupazdrowie.pl) oraz [www.rejestracja.grupazdrowie.pl](http://www.rejestracja.grupazdrowie.pl), za pośrednictwem którego Pacjent może korzystać ze świadczonych tam Usług;
6. Usługa - usługa świadczona przez Grupę Zdrowie drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Portalu;
7. Regulamin - niniejszy regulamin dostępu do Portalu Pacjenta Grupa Zdrowie.

### § 2. OGÓLNE WARUNKI

1. Dla każdego Pacjenta zakładane jest indywidualne Konto Pacjenta, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Portalu.
2. W celu skorzystania z Usług dostępnych na Portalu, Pacjent każdorazowo loguje się na swoje Konto przy użyciu loginu (ustalonego identyfikatora Konta) oraz hasła dostępu.
3. Utworzenie Konta wymaga podania przez Pacjenta następujących danych osobowych Pacjenta: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, data urodzenia, nr PESEL (o ile Pacjent posiada), adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej.
4. Login do Konta jest ustalany przez Pacjenta. Login powinien składać się z min 11 znaków i może zawierać: cyfry.

5. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 6 znaków. Pacjent powinien zachować login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.
6. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana może nastąpić poprzez: zalogowanie się Pacjenta na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta oraz zrestartowanie hasła na stronie [www.grupazdrowie.pl](http://www.grupazdrowie.pl) oraz <http://rejestracja.grupazdrowie.pl> po wcześniejszym prawidłowym zalogowaniu.
7. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 20 minut Pacjent nie podejmie żadnej aktywności, ze względu na konieczność ochrony danych osobowych Pacjenta, nastąpi automatyczne wylogowanie Pacjenta z Konta.
8. Trzykrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu do Konta Pacjenta spowoduje zablokowanie Konta. Aby odblokować konto należy dokonać restartu hasła lub skontaktować się z Placówką Grupy Zdrowie.
9. Odzyskanie zapomnianego hasła dostępu do Konta Pacjenta lub odblokowanie dostępu do Konta wymaga kontaktu z Placówką Grupy Zdrowie. Po weryfikacji użytkownika konto zostanie odblokowane, a na adres poczty e-mail przypisany do Konta Pacjenta zostanie przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej umożliwiający nadanie nowego hasła do Konta Pacjenta, przy użyciu którego Pacjent będzie mógł kontynuować korzystanie z Portalu;
10. Pacjent może po rejestracji Konta Pacjenta samodzielnie dokonać zmiany adresu e-mail i numeru telefonu.
11. Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo do wyboru usług, które mogą być rezerwowane za pośrednictwem strony internetowej;

### § 3. Konto z pełnym dostępem

1. Do utworzenia Konta pełnego wymagane jest zweryfikowanie tożsamości Pacjenta przez pracownika Grupy Zdrowie na podstawie dokumentu tożsamości oraz podpisanie formularza z danymi Pacjenta, a także zapoznanie się Pacjenta z Regulaminem i złożenie przez Pacjenta pisemnego oświadczenia o jego akceptacji.
2. Po wyrażeniu przez Pacjenta zgody na wskazany adres e-mail przesłany zostanie link aktywujący Konto oraz umożliwiających zmianę hasła dostępu. Po wejściu na stronę Portalu do której odsyłał przesłany odnośnik, Pacjent ustali indywidualne hasło dostępu do aplikacji.
3. Opiekun małoletniego Pacjenta, nad którym sprawuje prawną opiekę, ma możliwość założenia Konta pełnego dla takiego małoletniego Pacjenta. W tym celu opiekun małoletniego Pacjenta przedkłada dokument tożsamości w celu weryfikacji jego tożsamości oraz w celu weryfikacji jego prawa do sprawowania opieki nad małoletnim Pacjentem, a także w celu złożenia w imieniu małoletniego Pacjenta wymaganych zgód i oświadczeń, o których mowa w ust. 1. powyżej. Z chwilą założenia Konta dla małoletniego Pacjenta prawa takiego Pacjenta wykonuje jego opiekun.
4. Grupa Zdrowie za pośrednictwem Konta pełnego świadczy na Portalu następujące Usługi:
  - 1) podgląd listy usług zaplanowanych i wykonanych przez Pacjenta w Placówkach Grupy Zdrowie;

- 2) możliwość umawiania i odwoływania usług medycznych w Placówkach Grupy Zdrowie;
  - 3) uzyskanie podglądu danych osobowych z możliwością zmiany numeru telefonu, adresu email oraz adresu korespondencyjnego;
  - 4) możliwość podglądu i pobrania przez Pacjenta swoich wyników badań laboratoryjnych wykonanych w Placówkach Grupy Zdrowie i wybranych Placówkach podwykonawczych. Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo ograniczenia podglądu do wybranych wyników badań laboratoryjnych, z wyłączeniem w szczególności wyników badań poufnych, dostępnych wyłącznie w formie papierowej lub badań, do których laboratorium przesłało kolejną wersję wyniku. Wymienione badania dostępne są do odbioru wyłącznie w Placówce;
  - 5) uzyskania podglądu komentarzy do wykonywanych badań laboratoryjnych - wyłącznie tych, które są udostępniane na Portalu Pacjenta. Komentarz dostępny będzie wyłącznie w języku polskim;
  - 6) podgląd wystawionych, aktualnych skierowań;
  - 7) możliwość zamówienia recepty;
  - 8) dostęp do druków dokumentów.
5. Przy wykorzystaniu Konta Pełnego można korzystać z Portalu Grupy Zdrowie dostępnego za pośrednictwem adresu [www.rejestracja.grupazdrowie.pl](http://www.rejestracja.grupazdrowie.pl).

#### § 4. Konto demo

1. Do utworzenia Konta demo wymagane jest utworzenie przez Pacjenta samodzielnie na stronie internetowej [www.rejestracja.grupazdrowie.pl](http://www.rejestracja.grupazdrowie.pl) oraz akceptacja regulaminu online w trakcie rejestracji.
2. Grupa Zdrowie na Koncie demo świadczy za pośrednictwem Portalu następujące Usługi:
  - 1) możliwość umówienia i odwołania 3 usług medycznych w Placówkach Grupy Zdrowie;
  - 2) uzyskanie podglądu listy zarezerwowanych usług medycznych, zgodnie;
  - 3) uzyskanie podglądu grafiku pracy lekarzy w Placówkach Grupy Zdrowie do których istnieje możliwość rejestracji online;
  - 4) uzyskanie podglądu Placówek Grupy Zdrowie oraz Placówek współpracujących, wraz z godzinami ich pracy, danymi teleadresowymi oraz zakresem usług w nich świadczonych;
  - 5) uzyskanie podglądu dyżurów świadczonych w Placówkach Grupy Zdrowie;
  - 6) dostęp do druków dokumentów.

#### § 5. WYMAGANIA TECHNICZNE DO OBSŁUGI PORTALU

1. Pacjent może korzystać z przypisanych do swojego Konta Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie przez Pacjenta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja najnowsza, Opera wersja najnowsza, Google Chrome w wersji najnowszej lub nowszej lub Microsoft Edge), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjent w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

## § 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Grupa Zdrowie, który będzie je przetwarzał w celu zapewniania obsługi Pacjenta, w tym zakładania i zarządzania Kontem Pacjenta, udostępniania Usług, rozwiązywania problemów technicznych oraz przeprowadzania procedury reklamacyjnej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla korzystania z Konta. Każdemu Pacjentowi oraz jego opiekunowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania.
3. Załącznikiem do regulaminu jest Polityka Prywatności.

## § 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu mogą być zgłaszane:
  - 1) listownie na adres: Grupa Zdrowie sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 7, 09- 100 Płońsk;
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [biuro@grupazdrowie.pl](mailto:biuro@grupazdrowie.pl);
  - 3) w dowolnej placówce medycznej Grupy Zdrowie.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Portalu rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych, a reklamacje dotyczące pozostałych kwestii, w tym kwestii medycznych rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

## § 8. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta pomiędzy Grupą Zdrowie a Pacjentem z chwilą pierwszego zalogowania się Pacjenta do Portalu za pośrednictwem Konta.
2. Pacjent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres Placówki Grupy Zdrowie. Wypowiedzenie umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu.
3. Grupa Zdrowie może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez przesłanie Pacjentowi stosownego oświadczenia mailowo oraz na adres pocztowy Pacjenta przypisany do Konta.
4. Wykorzystywanie portalu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, a szczególności w celu wyłudzenia informacji, będzie skutkować natychmiastową blokadą konta.

5. Utworzenie wielu kont na Portalu poprzez jednego użytkownika w celu blokady terminów wizyt lekarzy jest sprzeczne z regulaminem i będzie skutkować blokadą konta.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu na Koncie wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Portalu i wykorzystywania go nie dla celów innych niż określone w regulaminie, Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Portalu do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości, o czym powiadomi Pacjenta na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.
3. Klienci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Portalu oraz sporządzić jego wydruk.
4. Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu m.in. w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na Grupę Zdrowie określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Grupy Zdrowie, a także w celu usprawnienia działania Portalu Pacjenta i obsługi Pacjentów, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom.